

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«СТРАХУВАННЯ ЖИТЛА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» (ПрАТ «СК «ВУСО»), код ЄДРПОУ 31650052
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ №27-0024/31525 від 23.04.2024 р. (чинний), виданий Національним банком України, який підтверджує переоформлення ліцензії ПрАТ «СК «ВУСО» на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за класами страхування та ризиками в межах класів страхування (ліцензія діє безстроково)
4	Місцезнаходження страховика	03150, місто Київ, вул. Казимира Малевича, 31
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://vuso.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування : <ul style="list-style-type: none"> - 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, ризик в межах класу страхування “страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”; - 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”, ризик в межах класу страхування “страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)”; - 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)”, ризик в межах класу страхування «Страхування іншої відповідальності перед третіми особами,

		<p>ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».</p> <p>Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування або розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого, його характеристики та складові зазначаються в Договорі страхування (далі – МАЙНО). Визначення складових МАЙНА, на які поширюється страхове покриття за Договором, вказується в Договорі страхування.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За Програмою страхового продукту «e-comfort»: <ul style="list-style-type: none"> - Вогонь (пожежа) - Вибух - Затоплення - Дія природних явищ - Град, мороз. - Удар блискавки - Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - Інше випадкове пошкодження - Коротке замикання - Бій скла 2. За Програмою страхового продукту «home-dome (страхування вікон від воєнних ризиків)»: <ul style="list-style-type: none"> - воєнні ризики, а саме: влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї. 3. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Індивідуальний»: <ul style="list-style-type: none"> - Вогонь (пожежа) - Вибух - Затоплення - Дія природних явищ - Град, мороз. - Удар блискавки - Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - Інше випадкове пошкодження - Коротке замикання - Бій скла - Воєнні ризики 4. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Стандарт»: <ul style="list-style-type: none"> - Вогонь (пожежа)

- Вибух
- Затоплення
- Дія природних явищ
- Град, мороз.
- Удар блискавки
- Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)
- Інше випадкове пошкодження
- Воєнні ризики

5. За Програмою страхового продукту «home-dome unlimited»:

- воєнні ризики, а саме влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї (у випадку якщо даний ризик позначений позначкою «Так» в Договорі;
- пожежа; вибух; затоплення, в тому числі внаслідок дії природних явищ; протиправні дії третіх осіб; випадкове пошкодження;
- відповідальність перед потерпілими третіми особами.

Страхові випадки:

1. За Програмою страхового продукту «e-comfort»:

- пошкодження, знищення або викрадення застрахованого МАЙНА внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором.
- настання відповідно до чинного законодавства України та умов Договору відповідальності Страхувальника або особи, яка експлуатує Застраховане майно на законних підставах, щодо відшкодування шкоди потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок страхових ризиків, передбачених Договором (пожежі, вибуху, затоплення), що сталися із Застрахованим майном під час його експлуатації.
- настання у Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) зобов'язання відшкодувати відповідно до чинного законодавства шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб внаслідок експлуатації Страхувальником (або допущеними особами) застрахованого МАЙНА, що призвели до настання страхових ризиків «Вогонь (пожежа)», «Вибух» або «Затоплення» із застрахованим МАЙНОМ

2. За Програмою страхового продукту «home-dome (страхування вікон від воєнних ризиків)»:

- пошкодження або знищення майна, зазначеного в Договорі.

3. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Індивідуальний»:

- пошкодження, знищення або викрадення Майна, внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором.
- настання у Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) зобов'язання відшкодувати відповідно до чинного законодавства шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб внаслідок експлуатації Страхувальником (або допущеними особами) застрахованого МАЙНА, що призвели до настання страхових ризиків «Вогонь (пожежа)», «Вибух» або «Затоплення» із застрахованим МАЙНОМ

4. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Стандарт»:

- пошкодження, знищення або викрадення МАЙНА, внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором.
- настання відповідно до чинного законодавства України та умов Договору відповідальності Страхувальника або особи, яка експлуатує Застраховане майно на законних підставах, щодо відшкодування шкоди потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок страхових ризиків, передбачених Договором (пожежі, вибуху, затоплення), що сталися із Застрахованим майном під час його експлуатації.

5. За Програмою страхового продукту «home-dome unlimited»:

- **пошкодження або знищення майна**, зазначеного в Договорі, внаслідок настання страхових ризиків, позначених позначкою «Так».

Обмеження страхування:

Якщо інше не передбачено умовами Договору, не можуть бути застрахованими за Договором та Страховик не несе відповідальності за наступними категоріями майна:

- малі архітектурні форми (МАФи), мобільні торгові причепи;
- дерев'яні будинки, дерев'яні господарські будівлі / споруди, інші дерев'яні об'єкти, лазні, сауни, що включають принаймні один із таких дерев'яних конструктивних елементів: зовнішні стіни, внутрішні стіни;
- господарські будівлі, тимчасові конструкції, інші об'єкти, не зареєстровані у встановленому згідно з законодавством порядку (в тому числі не зазначені в технічному паспорті);

		<ul style="list-style-type: none"> - будь-які нежитлові приміщення, а також житлові приміщення, що використовуються для здійснення в ньому комерційної господарської діяльності; - об'єкти незавершеного будівництва, не введені в експлуатацію; - відкриті басейни; - пересувні будинки, будинки на воді; - злитки, дорогоцінні метали, коштовне каміння та вироби з них, гроші, цінні папери.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору:</p> <p>1. За Програмою страхового продукту «e-comfort»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договір діє на території України за адресою місцезнаходження МАЙНА, зазначеною в Договорі. - дія Договору не поширюється на: тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії. <p>2. За Програмою страхового продукту «home-dome (страхування вікон від воєнних ризиків)»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - майно є застрахованим за місцезнаходженням житла, вказаним в Договорі, в межах території України, крім територій: <ul style="list-style-type: none"> 1) території Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Харківської, Сумської, Чернігівської областей та АР Крим; 2) тимчасово окуповані територій, території активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) – якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій - відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. 3) території, які знаходяться на відстані ближче ніж 100 км до перерахованих в підпункті 2 територій. 4) територія в радіусі 5 км до заводу Артем. <p>3. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Індивідуальний»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договір діє на території України за адресою місцезнаходження МАЙНА, зазначеною в Договорі.

- дія Договору не поширюється на:

1) території Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської, Дніпропетровської, Одеської областей та АР Крим;

2) тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) – якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій та території, які знаходяться на відстані ближче ніж 100 км до них.

4. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Стандарт»:

- Договір діє на території України за адресою місцезнаходження МАЙНА, зазначеною в Договорі.

- дія Договору не поширюється на:

1) території Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Сумської, Харківської, Дніпропетровської, Одеської областей та АР Крим;

2) тимчасово окуповані території, території активних бойових дій (в тому числі тих на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) – якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій та території, які знаходяться на відстані ближче ніж 100 км до них.

5. За Програмою страхового продукту «home-dome unlimited»:

- Визначене в Договорі майно є застрахованим за його місцезнаходженням, в межах території України, крім територій :

• **Для страхових ризиків:** пожежа; вибух; затоплення, в тому числі внаслідок дії природних явищ; протиправні дії третіх осіб; випадкове пошкодження; та відповідальність перед потерпілими третіми особами - дія Договору не поширюється на: тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії (у тому числі тих, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій. Статус вказаних у цьому пункті територій визначається відповідно до Переліку,

затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

• **Для страхового ризику:** воєнні ризики, а саме влучання ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї, - дія Договору не поширюється на:

1) території Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької, Харківської Дніпропетровської, Сумської, Чернігівської, Одеської областей та АР Крим;

2) тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії (у тому числі тих, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) - якщо для таких територій станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, не визначена дата завершення тимчасової окупації або дата завершення бойових дій. Статус вказаних у цьому пункті територій визначається відповідно до Переліку, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

3) території, які знаходяться на відстані ближче ніж 100 км до перерахованих в підпункті 2 територій або до українсько-російського кордону. Відстань вимірюється умовною прямою лінією від точки координат місця настання події, що має ознаки страхового випадку, до найближчої точки координат перерахованих в підпункті «2» територій або до українсько-російського кордону на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Для вимірювання відстані Страховик має право використовувати веб-сервіс <https://deepstatemap.live/> або сервіс вимірювання відстані між точками Карти Google (www.google.com/maps).

Мінімальний строк дії договору страхування: 15 днів.

Максимальний строк дії договору страхування: 12 місяців.

Строк дії Договору вказується у Договорі.

Договір набуває чинності з дати, наступної за датою сплати страхової премії/ страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика, та діє протягом строку, вказаного в такому Договорі.

Договором може бути передбачена сплата страхового платежу частинами. У такому разі Договір набуває чинності з вказаної у Договорі дати початку першого періоду страхування,

		<p>але не раніше 00:00 годин дати, що йде наступною за датою сплати першого чергового страхового платежу (у повному обсязі). Страховий захист діє до дати завершення періоду, за який сплачено перший черговий страховий платіж. Такий Договір відновлює свою дію з 00:00 годин дати, що йде наступною за датою сплати наступного чергового страхового платежу (у повному обсязі), але не раніше дати початку періоду, за який сплачується черговий страховий платіж, та діє до дати завершення періоду, за який сплачено черговий страховий платіж.</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування:</p> <p>Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.</p> <p>За Договором або за окремими ризиками може застосовуватись період очікування (період, протягом якого події не визнаються страховими випадками), що становить 7 (сім) днів з дати набрання чинності Договором (або від дати відновлення дії Договору після сплати простроченого чергового страхового платежу).</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): 100 000 грн</p> <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): 8 000 000 грн</p> <p>Порядок визначення розміру страхової суми: розмір загальної страхової суми залежить від обраної Страхувальником Програми страхового продукту та від повідомленої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування.</p> <p>Ліміти відповідальності Страховика за окремими складовими застрахованого Майна, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, можуть бути погоджені Сторонами в Договорі страхування в межах загальної страхової суми.</p>
11	Франшиза	<p>Вид франшизи – безумовна</p> <p>Мінімальний розмір франшизи: 0 грн</p> <p>Максимальний розмір франшизи: 2500 грн</p> <p>Розмір франшизи визначається Договором за згодою Сторін на основі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування.</p>

12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір тарифу – 0,04%.</p> <p>Максимальний розмір тарифу – 2%.</p> <p>Страхова премія за Договором визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії: на банківський рахунок Страховика, платіжні реквізити якого вказані в Договорі страхування. Страхова премія вважається сплаченою з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>Строк сплати страхової премії:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За Програмою страхового продукту «e-comfort»: <ul style="list-style-type: none"> - згідно з графіком вказаним в Договорі. 2. За Програмою страхового продукту «home-dome (страхування вікон від воєнних ризиків)»: <ul style="list-style-type: none"> - одноразово, в повному обсязі в строк визначений Договором. 3. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Індивідуальний»: <ul style="list-style-type: none"> - одноразово, в повному обсязі в строк визначений Договором або - поквартально згідно з графіком вказаним в Договорі 4. За Програмою страхового продукту «home-dome», за Пакетом страхування «Стандарт»: <ul style="list-style-type: none"> - одноразово, в повному обсязі в строк визначений Договором. 5. За Програмою страхового продукту «home-dome unlimited»: <ul style="list-style-type: none"> - згідно з графіком вказаним в Договорі (раз на квартал, раз на пів року, раз на рік – на вибір Страхувальника). <p>При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно до діючих тарифів.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надавати Страхувальнику інформацію, документи, пояснення та консультування з питань виконання умов Договору; - здійснити страхову виплату в разі настання страхового випадку в порядку та відповідно до умов Договору; - з урахуванням вимог чинного законодавства України забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у

		<p>разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб;</p> <ul style="list-style-type: none"> - інші обов'язки, передбачені конкретним Договором страхування та чинним законодавством. <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування у Страховальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Вигодонабувача); - у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити про це Страховика; - ознайомити з умовами Договору всіх осіб, на яких поширюється дія Договору; - інші обов'язки, передбачені конкретним Договором страхування та чинним законодавством. <p>За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дії Сторін Договору для дострокового припинення дії Договору страхування:</p> <p>Зміни до Договору можуть бути внесені за згодою Сторін Договору шляхом укладення додаткової угоди до Договору. Зміни до Договору вносяться та надаються Страховальнику у тій же самій формі та порядку, що і Договір, до якого вносяться зміни.</p> <p>Якщо інше не передбачено умовами Договору, підставами припинення дії Договору є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору. При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді; 2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме: <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страховальнику; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страховальнику;

- несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);

- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачена страхова премія особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;

- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду.

3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

- у разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

- у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачену ним страхову премію. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик

		<p>повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>Порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини):</p> <p>Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася в безготівковій формі.</p> <p>Право Страхувальника на відмову від договору страхування:</p> <p>Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник / Вигодонабувач / допущена особа зобов'язаний:</p> <p>- Негайно вжити заходів для рятування Майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - негайно повідомити про подію відповідні компетентні органи (пожежну охорону, національна поліція, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, аварійні служби, ЖЕК, ОСББ тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події. - Протягом строку, визначеного Договором повідомити Страховика за телефоном 0 800 50 37 73 та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій. - Надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, та встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події, яка є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до випадку. - Зберігати незмінними пошкоджене Майно, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також виходячи із міркувань безпеки та/або для зменшення розміру збитків. - У випадку, коли умовами Договору передбачене страхове покриття відповідальності перед потерпілими третіми особами - повідомити потерпілих третіх осіб, якщо такі є, про їх право пред'явити вимогу про відшкодування збитків згідно з умовами Договору. Без згоди Страховика не давати обіцянок і не приймати пропозицій щодо відшкодування заподіяних збитків. - Протягом строку, визначеного Договором, подати Страховику заяву на страхову виплату встановленої Страховиком форми. - Протягом строку, визначеного Договором, надати Страховику пошкоджене Майно для огляду представником Страховика і складання акту огляду. - До складання Акту огляду пошкодженого Майна Страховиком не проводити ніяких ремонтних робіт і не вживати заходів щодо його відновлення. - У разі виявлення прихованих (додаткових) дефектів, до усунення таких дефектів, протягом строку, визначеного Договором, повідомити про це Страховика та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду Майна. - Протягом строку, визначеного Договором, надати Страховику всі необхідні документи для прийняття рішення за випадком, передбачені Договором.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, вказаних у Договорі, Страховик

приймає рішення про страхову виплату та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті (якщо інший строк не передбачено умовами конкретного Договору страхування).

У разі прийняття рішення про страхову виплату, виплата здійснюється протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати складання страхового акту на користь Вигодонабувача, визначеного згідно з Договором.

У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

Порядок розрахунку суми страхової виплати:

1. За Програмою страхового продукту «e-comfort», «home-dome» (Пакет страхування «Індивідуальний» та «Стандарт»):

- страхова виплата дорівнює меншій сумі з:

- страхової суми за вирахуванням визначеної Договором франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;
- розміру матеріального збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням визначеної Договором франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.

- розмір страхової виплати визначається:

- у разі знищення або викрадення МАЙНА – в межах страхової суми, але не більше розміру дійсної вартості МАЙНА на дату настання події без урахування зносу (окрім випадків, якщо застосування зносу передбачено Договором);
- у разі пошкодження МАЙНА – в межах страхової суми, але не більше розміру витрат на відновлення, розрахованому Страховиком.
- у разі знищення або викрадення МАЙНА, яке відноситься до категорій «Техніка та Меблі», «Цінні речі», «Господарські будівлі/споруди», «Елементи ландшафтного дизайну», «Сонячні / вітрові установки /теплові насоси» при повному знищенні – в межах страхової суми за відповідними категоріями застрахованого МАЙНА (лімітів страхових виплат), без урахування зносу (окрім випадків, передбачених Договором), але не більше розміру його дійсної вартості на день настання страхового випадку (якщо модель знята з виробництва, нове іншої моделі, аналогічне йому за призначенням та технічним характеристикам).

		<p style="text-align: center;">2. За Програмою страхового продукту «home-dome (страхування вікон від воєнних ризиків)»:</p> <p>- Загальний розмір страхових виплат за Договором не може перевищувати розмір прямого збитку, завданого Страхувальнику, а також розмір страхової суми за Договором.</p> <p>- Розмір прямого збитку включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту / заміни пошкодженого майна; • витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення / заміни пошкодженого майна; • витрати на доставку необхідних матеріалів з метою відновлення / заміни пошкодженого майна. <p style="text-align: center;">3. За Програмою страхового продукту «home-dome unlimited»:</p> <p>- Розмір страхової виплати визначається Страховиком в порядку спрощеного врегулювання, виходячи із вартості квадратного метра ремонту (страхової вартості, вказаної в Договорі – 100 дол/м.кв.; 150 дол/м.кв.; 250 дол/м.кв.; 350 дол/м.кв.; 400 дол/м.кв.; 500 дол/м.кв.), шляхом множення зазначеного показника на кількість квадратних метрів пошкодженої площі застрахованого майна.</p> <p>- Розмір прямого збитку включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту / заміни пошкодженого майна; • витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення / заміни пошкодженого майна; • витрати на доставку необхідних матеріалів з метою відновлення / заміни пошкодженого майна.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Якщо інше не передбачено умовами Договору, Страховик має право відмовити у страховій виплаті у разі:</p> <p>- дії Страхувальника в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння;</p> <p>- використання, зберігання або тимчасового розміщення за місцезнаходженням МАЙНА газового устаткування й інших вибухонебезпечних та/або легкозаймистих речовин, матеріалів, предметів, (в тому числі піротехнічних засобів, вогнебезпечних речовин, зброя, боєприпаси тощо), що не є невід'ємною частиною інженерних Комунікацій застрахованого МАЙНА;</p> <p>- дії погодних умов, атмосферного чи природного впливу, в тому числі дії небезпечних метеорологічних явищ, які за своїми ознаками не відповідають визначенню «стихійне явище» за критеріями Українського гідрометеорологічного центру або</p>

Міністерства з надзвичайних ситуацій України та/або якщо така відповідність не підтверджена документально;

- дії зливи, дощу, снігопаду, граду, проникнення рідин через відкриті вікна, двері або інші отвори, окрім випадків, коли такі отвори виникли в результаті настання страхового випадку;

- помилок, допущених проектантами застрахованого нерухомого МАЙНА та/або будівельниками при виконанні робіт;

- корозії, окислення, гниття, інших природних властивостей застрахованого МАЙНА, пошкодження комахами, гризунами, цвіллю, грибком, впливу конденсату, пріння;

- повільних та довготривалих процесів (не раптових подій), зокрема, спричинені тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

- подій, що не передбачені Договором як страхові ризики, не підпадають під визначення страхових ризиків, та/або відбулися за межами території дії Договору, та/або якщо збитки стосуються об'єктів, що не відносяться за Договором до застрахованого МАЙНА;

- проведення робіт з відновлення (ремонт, заміни) застрахованого МАЙНА, пошкодженого в результаті настання події, до моменту його огляду уповноваженим представником Страховика;

- звернення щодо аналогічних пошкоджень, якщо Страховикові не надані документи про відновлення МАЙНА після попереднього/попередніх аналогічних випадків, за якими Вигодонабувач отримав страхову виплату від Страховика;

- пошкодження/знищення застрахованого МАЙНА, отримані/яке настало до набрання чинності Договором;

- за випадками ПДТО, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, крім випадків закриття останнього з причин недостатнього розміру завданих потерпілій третій особі збитків;

- порушення Страхувальником/ Вигодонабувачем/ допущеними особами своїх обов'язків та умов Договору та чинного законодавства;

- настання події протягом неоплаченого періоду;

- настання події під час періоду очікування, якщо такий перебачений умовами Договору;

- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з умовами конкретного Договору страхування.

Якщо інше не передбачено умовами Договору, не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:

- воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану) – крім випадків, що прямо передбачені Договором як страхові ризики.

- дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, які пов'язані з проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву – крім випадків, що прямо передбачені Договором як страхові ризики;

- масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, повстання або революції – крім випадків, що прямо передбачені Договором як страхові ризики.

- передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

- мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, Страховиком не відшкодовуються також:

- витрати, що не пов'язані з усуненням пошкоджень, викликаних страховим випадком (втрата застрахованим МАЙНОМ естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням застрахованого МАЙНА тощо);

		<ul style="list-style-type: none"> - непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, податки, суми за кредитними зобов'язаннями, пеня та інші санкції, а також збитки, пов'язані із захистом честі, гідності, ділової репутації, інші непрямі збитки; - збитки, завдані застрахованому МАЙНУ, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних компетентних органів, а також майну, що розміщене в таких об'єктах; - збитки, завдані об'єктам, які належним чином не відображені у проектно-дозвільній документації на застраховане МАЙНО, а також збитки, причиною яких стала добування та/або реконструкція та/або переоснащення та/або перепланування та/або ремонт застрахованого МАЙНА без дотримання будівельних норм та/або без належним чином оформленої проектно-дозвільної документації; - пошкодження рухомого МАЙНА, що зберігається під відкритим небом, а також на відкритих балконах, лоджіях, які не мають захисних конструкцій від зовнішнього впливу (не засклені); - пошкодження або знищення антикварних речей, творів мистецтва, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, а також рукописів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій (крім об'єктів, які застраховані за категорією застрахованого МАЙНА «Цінні речі» на умовах конкретного Договору та зазначені у Договорі страхування); - пошкодження або знищення об'єктів, що не входять до складу категорій застрахованого МАЙНА згідно з визначеннями, наведеними в Договорі (окрім випадків, коли таке МАЙНО зазначено в Переліку застрахованого майна, погодженого сторонами та який є додатком до Договору). <p>Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, які не визначені в Договорі як страхові випадки / ризики.</p> <p>Страховик відмовляє у страховій виплаті з підстав, передбачених ст.104 Закону України "Про страхування".</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з

		урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт Страховика - https://vuso.ua/ Головний офіс - м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31 Відокремлені підрозділи та страхові посередники, інформація про яких розміщується Страховиком на вебсайті https://vuso.ua/ згідно з законодавством
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту "Страхування житла", затверджених ПрАТ "СК "ВУСО" згідно з Розпорядженням №01-06-24/89.4. від 31.05.2024 р., дата початку дії 01.06.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням https://vuso.ua/informations
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://vuso.ua/informations

* Цей документ складено відповідно до Закону України «Про страхування», а також Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджених Постановою Правління НБУ № 174 від 20.12.2023 р. (з подальшими змінами та доповненнями).